Privacyverklaring

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom, en welke rechten u heeft. Onze dienst optimaliseert electriciteitsverbruik op basis van stroomprijzen en zonprognoses.

Wie is verantwoordelijk

De verwerkingsverantwoordelijke is **Ideas at Work b.v.**. Voor privacyvragen of om uw rechten uit te oefenen: *info@ideasatwork.nl*.

Wat we verwerken en waarom

Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Naam, e-mail, telefoon, adres	U identificeren en de dienst beheren	Overeenkomst (art. 6.1.b)	Contract + 2 jaar
Apparaat identificatie, kenteken / VIN, accu- & laadinstellingen	Laden plannen en optimaliseren voor uw apparaten	Overeenkomst	Contract + 2 jaar
Autogegevens via uw autofabrikant (bijv. Volvo): laadniveau, actieradius, kilometerstand, laadstatus	Laden plannen en optimaliseren voor uw auto('s)	Toestemming	Duur van de koppeling
Locatie auto (alleen bij fabrikantskoppeling)	Uitsluitend bevestigen dat de auto bij een eigen laadpunt staat; geen locatiegeschiedenis	Toestemming	Niet bewaard
Locatie woning (lat/long)	Zon- & weersprognose voor uw adres	Overeenkomst	Duur van het contract
Vertrek-/thuiskomsttijden, inplugmomenten	Zorgen dat uw auto geladen is als u vertrekt	Overeenkomst	Inplugmomenten: 30 dagen
Energiemetingen woning (net/zon/accu)	Het optimalisaties uitvoeren en verbeteren	Gerechtvaardigd belang	90 dagen
Account- & operationele logs (incl. IP)	Beveiliging en betrouwbaarheid	Gerechtvaardigd belang	Logs: 30 dagen

Met wie we het delen

We gebruiken een klein aantal subverwerkers, die elk alleen het minimaal noodzakelijke ontvangen:

- **ENTSO-E** — alleen uw landzonecode, om day-ahead stroomprijzen op te halen.
- **Open-Meteo** — uw coördinaten, om een zon- en temperatuurprognose op te halen.
- **Home Energy Management System verbinding** — uw HEMS identificator, om de verbinding met uw thuissysteem te leggen.
- **Platform van uw autofabrikant (bijv. Volvo)** — de koppeling die u zelf autoriseert, om autogegevens (laadniveau, actieradius, kilometerstand, laadstatus) op te halen.

We verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken ze niet voor advertenties.

Beveiliging

Contactgegevens, voertuig gebruiksgegevens, voertuigidentificatie en inloggegevens van het thuissysteem worden versleuteld opgeslagen. Wachtwoorden worden alleen als onomkeerbare hash bewaard.

Toestemming

Voor de uitvoering van de dienst leggen we vast wanneer toestemming is gegeven. U kunt toestemming altijd intrekken; we stoppen dan met verwerken en wissen op verzoek uw gegevens. De toestemming voor een fabrikantskoppeling kunt u ook intrekken in uw account bij de fabrikant zelf (bijv. de privacy-instellingen van uw Volvo-account).

Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking en overdraagbaarheid van uw gegevens, en het recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang. Neem hiervoor contact op via het bovenstaande adres. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Dienst stelt een laadplanning op en stuurt, afhankelijk van de modus die u kiest, instructies naar uw gekoppelde systemen. Die planning is regelgebaseerde planning en optimalisatie op basis van stroomprijzen, zonprognoses en apparaatgegevens — u wordt niet met machine learning geprofileerd.

We nemen geen geautomatiseerde besluiten die een rechtsgevolg voor u hebben of u op vergelijkbaar ingrijpende wijze treffen, in de zin van artikel 22 AVG. U kiest zelf hoe een planning wordt uitgevoerd — adviserend (u beslist en handelt zelf), click-to-charge (u bevestigt elke actie), of connect-and-charge (de Dienst handelt binnen de grenzen die u instelt) — u kunt een planning bekijken voordat deze wordt uitgevoerd, en u kunt automatisering op elk moment uitschakelen in uw accountinstellingen.

Denkt u dat een instructie onjuist was, of wilt u dat een persoon deze beoordeelt? Neem dan contact op via het adres onder "Wie is verantwoordelijk" hierboven; we onderzoeken dit en passen zo nodig de planning of de instelling die deze veroorzaakte aan.

Privacy Statement

This notice explains what personal data we process, why, and what rights you have. The service optimises home electricity consumption against electricity prices and solar forecasts.

Who is responsible

The controller is **Ideas at Work b.v.**. For privacy questions or to exercise your rights, contact: *info@ideasatwork.nl*.

What we process and why

Data	Purpose	Lawful basis	Retention
Name, e-mail, phone, address	Identify you and administer the service	Contract (Art. 6.1.b)	Contract + 2 years
Device identifiers, Vehicle plate / VIN, battery & charging settings	Plan and optimise charging for your devices	Contract	Contract + 2 years
Car data via your car manufacturer (e.g. Volvo): charge level, range, odometer, charging status	Plan and optimise charging for your car(s)	Consent	Duration of the connection
Car location (only with a manufacturer connection)	Solely to confirm the car is at one of your own charge points; no location history	Consent	Not stored
Home location (lat/long)	Solar & weather forecast for your address	Contract	Duration of contract
Departure/return times, plug-in events for cars	Make sure your car is charged when you leave	Contract	Plug-in events: 30 days
Home energy readings (grid/solar/battery)	Operate and improve the charging plan	Legitimate interest	90 days
Account & operational logs (incl. IP)	Security and reliability	Legitimate interest	Logs: 30 days

Who we share it with

We use a small number of sub-processors, each receiving only the minimum needed:

- **ENTSO-E** — only your country zone code, to fetch day-ahead electricity prices.
- **Open-Meteo** — your coordinates, to fetch a solar and temperature forecast.
- **Home Energy Management System Connection** — your HEMS identifyer, to relay the connection to your home system.
- **Your car manufacturer's platform (e.g. Volvo)** — the connection you authorise yourself, to fetch car data (charge level, range, odometer, charging status).

We do not sell personal data or use it for advertising.

Security

Contact details, vehicle usage data, vehicle identifiers and home connection credentials are encrypted at rest. Passwords are stored only as irreversible hashes.

Consent

For execution of the service we record when consent was given. You may withdraw consent at any time; we then stop processing and, on request, erase your data. You can also withdraw the consent for a manufacturer connection in your account with the manufacturer itself (e.g. the privacy settings of your Volvo account).

Your rights

You have the right to access, rectify, erase, restrict, and port your data, and to object to processing based on legitimate interest. To exercise any of these, contact us at the address above. You may also lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

Automated decision-making

The Service produces a charging plan and, depending on the mode you choose, sends instructions to your connected systems. That planning is rule-based scheduling and optimisation against electricity prices, solar forecasts, and device data — it does not profile you using machine learning.

We do not take automated decisions that produce a legal effect concerning you or similarly significantly affect you, within the meaning of Article 22 GDPR. You choose how a plan is acted on — advisory (you decide and act yourself), click-to-charge (you confirm each action), or connect-and-charge (the Service acts within limits you set) — you can review a plan before it is acted on, and you can switch off automation at any time in your account settings.

If you believe an instruction was wrong, or want a person to review it, contact us at the address under "Who is responsible" above; we will look into it and, where needed, correct the plan or the setting that produced it.