# Algemene Voorwaarden

*English version below · Laatst bijgewerkt: 2026-08-02*

## 1. Wie wij zijn

Energy AutoPilot ("EAP", "de Dienst") wordt aangeboden door **ideas at work bv**, Braamduin 5, 3768 CG Soest, Nederland. KVK-nummer 30146816 · BTW-nummer NL806434120B01 · info@ideasatwork.nl.

## 2. De Dienst

De Dienst is een energiemanagementdienst die onder andere het laden van je elektrische auto('s) plant op basis van dynamische energieprijzen, zonneprognoses en de staat van je auto en thuisbatterij. Met jouw autorisatie leest de Dienst gegevens uit gekoppelde systemen en stuurt de Dienst instructies naar gekoppelde systemen, zoals je Home Energy Management Systeem ("HEMS") en je laadpunt. De Dienst stuurt daarbij uitsluitend binnen de grenzen en beveiligingen die je auto, laadpunt en HEMS zelf stellen.

## 3. Account en toegang

Je zorgt dat je account- en toegangsgegevens juist zijn en houdt inloggegevens vertrouwelijk. Je bent verantwoordelijk voor wat er onder jouw account gebeurt. Wij kunnen aanvullende beveiligingsmaatregelen verplicht stellen om toegang en gegevens veilig te stellen.

## 4. Acceptabel gebruik

Je gebruikt de Dienst uitsluitend voor het beheren van je eigen woning(en), voertuig(en) en andere apparaten. Je probeert geen toegang te verkrijgen tot gegevens of systemen van anderen, de Dienst te verstoren of beveiligingsmaatregelen te omzeilen. Overtreding kan leiden tot opschorting of beëindiging van je toegang en, waar passend, tot melding bij bevoegde instanties. Je zorgt er zelf voor dat je laadpunt, HEMS en andere gekoppelde apparaten deugdelijk en volgens de geldende voorschriften zijn geïnstalleerd.

## 5. Gekoppelde systemen

Sommige functies werken alleen als je jouw systemen koppelt, zoals je HEMS of het online platform van je autofabrikant (bijv. Volvo). Daarbij geldt:

- Jij verleent die toegang zelf, via de inlog- en toestemmingsomgeving van de betreffende partij; wij ontvangen of bewaren nooit je wachtwoord van die partij.
- Apparaatgegevens (zoals laadniveau, actieradius, kilometerstand en laadstatus van je auto('s)) gebruiken we uitsluitend om je planning te maken en te verbeteren. De locatie van je auto gebruiken we alleen om te bevestigen dat de auto bij een eigen laadpunt staat; we volgen of bewaren geen locatiegeschiedenis.
- Je kunt een koppeling op elk moment verbreken in de Dienst. Je kunt ook je toestemming intrekken bij de betreffende partij zelf (bijv. de privacy-instellingen van je account bij je autofabrikant of HEMS).
- Je garandeert dat je bevoegd bent om de auto('s), het laadpunt en andere systemen te koppelen en door de Dienst te laten aansturen — ook wanneer je bijvoorbeeld een leaseauto rijdt of een systeem deelt met huisgenoten.
- Op het gebruik van API's en systemen van derde partijen zijn ook de voorwaarden van die partijen van toepassing.

## 6. Prijs, betaling, duur en opzegging

De prijs, de wijze van betaling en de looptijd van je abonnement worden vermeld op het moment dat je de overeenkomst aangaat. Na afloop van de eerste looptijd wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd en kun je maandelijks opzeggen. Opzeggen kan op dezelfde wijze als waarop je de overeenkomst bent aangegaan, of per e-mail.

Betaal je niet op tijd, dan ontvang je eerst een herinnering met een termijn van veertien dagen. Blijft betaling daarna uit, dan kunnen wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn en kunnen we de Dienst na aankondiging opschorten totdat is betaald.

Wij kunnen prijzen wijzigen; een prijswijziging gaat niet eerder in dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst en wordt vooraf aangekondigd. Als je het niet eens bent met een prijsverhoging, kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de ingangsdatum.

## 7. Herroepingsrecht

Sluit je als consument de overeenkomst online af, dan mag je deze binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden herroepen. Wil je dat de Dienst direct start, dan kun je daarmee uitdrukkelijk instemmen; herroep je daarna binnen de bedenktijd, dan betaal je naar rato voor de periode waarin de Dienst is geleverd. Herroepen kan via e-mail aan info@ideasatwork.nl.

## 8. Beschikbaarheid, wijzigingen en pilotfuncties

We doen ons best de Dienst beschikbaar en actueel te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Planningen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en juistheid van gegevens van derden (zoals energieprijzen, weersverwachtingen, apparaat- en autogegevens en HEMS-gegevens); wij garanderen geen specifieke

kostenbesparing en niet dat je auto op enig moment een bepaald laadniveau heeft. Houd zelf rekening met gebruik dat buiten je normale patroon valt. Aan door de Dienst berekende planningen en getoonde energie- en laadinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

We kunnen de Dienst wijzigen of onderdelen beëindigen; bij ingrijpende wijzigingen informeren we je tijdig via de Dienst of per e-mail. Is een wijziging wezenlijk in jouw nadeel, dan kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

Functies die als pilot of bèta zijn aangeduid, bieden we aan om ze samen met gebruikers te verbeteren; ze kunnen afwijkend werken en zonder aankondiging wijzigen of vervallen.

## AI Act-status

De plannings- en besturingslogica die in artikel 2 wordt beschreven is regelgebaseerd en optimalisatiegebaseerd; er wordt geen machine-learning inferentie gebruikt om te bepalen welke instructies naar uw gekoppelde systemen worden gestuurd. Op basis van onze eigen beoordeling voldoet de Dienst niet aan de definitie van een "hoogrisico-AI-systeem" onder Verordening (EU) 2024/1689 (de AI Act). U houdt zelf de controle over die logica: zie artikel 2 voor hoe u instructies autoriseert, en hierboven in dit artikel voor de voorbehouden die gelden voor de planningen die deze oplevert.

### 9. Overmacht

We zijn niet gehouden tot nakoming als dat onmogelijk is door omstandigheden buiten onze macht, waaronder storingen of uitval bij derde partijen (zoals energieprijsdata, fabrikants-API's, HEMS-platformen of hosting), stroom- of netwerkstoringen en overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.

### 10. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat je in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis voor de Dienst hebt betaald. Deze beperking geldt niet voor schade door dood of lichamelijk letsel, of voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ideas at work bv. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste besparingen of gevolgschade door onjuiste of ontbrekende gegevens van gekoppelde systemen of derden. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die je als consument op grond van dwingend recht hebt.

### 11. Einde van de overeenkomst

Bij het einde van de overeenkomst stopt je toegang tot de Dienst. Je gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd volgens de termijnen in onze privacyverklaring. Op verzoek verstrekken we je binnen dertig dagen na het einde een export van je gegevens in een gangbaar formaat.

### 12. Privacy

Hoe we met je persoonsgegevens omgaan staat in onze privacyverklaring. We verkopen nooit persoonsgegevens en gebruiken ze niet voor advertenties; we gebruiken ze uitsluitend voor het leveren en verbeteren van de Dienst, zoals beschreven in de privacyverklaring.

### 13. Intellectueel eigendom

De Dienst, inclusief software, vormgeving en documentatie, blijft eigendom van ideas at work bv of haar licentiegevers. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van je overeenkomst.

### 14. Zakelijke gebruikers

Gebruik je de Dienst niet als consument maar in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan gelden artikel 7 (herroepingsrecht) en de consumentenbepalingen van artikel 6 niet, en kunnen schriftelijk afwijkende afspraken worden gemaakt.

### 15. Wijzigingen van deze voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe functies of wetswijzigingen. De actuele versie staat altijd op deze pagina; bij wezenlijke wijzigingen informeren we je tijdig via de Dienst of per e-mail. Is een wijziging niet in jouw voordeel, dan kun je de overeenkomst kosteloos opzeggen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

### 16. Klachten

Heb je een klacht over de Dienst? Mail naar info@ideasatwork.nl. We bevestigen de ontvangst en streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

### 17. Toepasselijk recht en taal

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in

Nederland. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels; bij verschillen prevaleert de Nederlandse versie.

## 18. Contact

Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@ideasatwork.nl of schrijf naar ideas at work bv, Braamduin 5, 3768 CG Soest.

# Terms & Conditions

*Last updated: 2026-08-02 · In case of any difference between the Dutch and English version, the Dutch version prevails.*

## 1. Who we are

Energy AutoPilot ("EAP", "the Service") is provided by **ideas at work bv**, Braamduin 5, 3768 CG Soest, the Netherlands. Company Registration (KVK) 30146816 · VAT NL806434120B01 · info@ideasatwork.nl.

## 2. The Service

The Service is an energy management service that, among other things, plans the charging of your electric car(s) based on dynamic energy prices, solar forecasts, and the state of your car and home battery. With your authorisation, the Service reads data from connected systems and sends instructions to connected systems, such as your Home Energy Management System ("HEMS") and your charge point. In doing so, the Service operates strictly within the limits and safeguards set by your car, charge point, and HEMS themselves.

## 3. Account and access

You keep your account and access details accurate and your credentials confidential. You are responsible for activity under your account. We may require additional security measures to protect access and data.

## 4. Acceptable use

You use the Service solely to manage your own home(s), vehicle(s), and other devices. You do not attempt to access other people's data or systems, disrupt the Service, or circumvent security measures. Violations may lead to suspension or termination of your access and, where appropriate, to a report to the competent authorities. You are responsible for ensuring that your charge point, HEMS, and other connected devices are properly installed in accordance with applicable regulations.

## 5. Connected systems

Some features only work when you connect your systems, such as your HEMS or your car manufacturer's online platform (e.g. Volvo). The following applies:

- You grant that access yourself, through the provider's own login and consent environment; we never receive or store your password for that provider.
- We use device data (such as charge level, range, odometer, and charging status of your car(s)) solely to create and improve your plan. We use your car's location only to confirm the car is at one of your own charge points; we do not track or store location history.
- You can disconnect a link at any time in the Service. You can also withdraw your consent with the provider itself (e.g. the privacy settings of your account with your car manufacturer or HEMS).
- You warrant that you are authorised to connect the car(s), charge point, and other systems and to have them controlled by the Service — including, for example, when you drive a lease car or share a system with housemates.
- Your use of third-party APIs and systems is also subject to those parties' terms.

## 6. Price, payment, duration, and cancellation

The price, payment method, and initial term of your subscription are stated when you enter into the agreement. After the initial term, the agreement continues for an indefinite period and you can cancel monthly. You can cancel in the same way you entered into the agreement, or by e-mail.

If you do not pay on time, you will first receive a reminder with a fourteen-day term. If payment is still not made, statutory interest and collection costs may become due, and we may suspend the Service after notice until payment is made.

We may change prices; a price change will not take effect earlier than three months after the agreement was entered into and will be announced in advance. If you do not agree with a price increase, you can cancel free of charge before it takes effect.

## 7. Right of withdrawal

If you enter into the agreement online as a consumer, you may withdraw from it within 14 days of conclusion without giving a reason. If you want the Service to start immediately, you can expressly consent to that; if you then withdraw within the withdrawal period, you pay pro rata for the period in which the Service was provided. You can withdraw by e-mailing info@ideasatwork.nl.

## 8. Availability, changes, and pilot features

We do our best to keep the Service available and up to date but do not guarantee uninterrupted availability. Plans depend on the availability and accuracy of third-party data (such as energy prices, weather forecasts, device and car data, and HEMS data); we do not guarantee specific cost savings, nor that your car will have a particular charge level at any given moment. Please plan yourself for usage outside your normal pattern. No rights can be derived from plans calculated by the Service or from energy and charging information it displays.

We may change the Service or discontinue parts of it; we will inform you of substantial changes in good time via the Service or by e-mail. If a change is materially to your disadvantage, you can cancel free of charge before the date the change takes effect.

Features marked as pilot or beta are offered to improve them together with users; they may behave differently and may change or be discontinued without notice.

## AI Act status

The planning and control logic described in Section 2 is rule-based and optimisation-based; it does not use machine-learning inference to decide the instructions sent to your connected systems. Based on our own assessment, the Service does not meet the definition of a "high-risk AI system" under Regulation (EU) 2024/1689 (the AI Act). You stay in control of that logic: see Section 2 for how you authorise instructions, and above in this section for the disclaimers that apply to the plans it produces.

### 9. Force majeure

We are not required to perform if performance is impossible due to circumstances beyond our control, including failures or outages at third parties (such as energy price data, manufacturer APIs, HEMS platforms, or hosting), power or network failures, and government measures. If the force majeure lasts longer than thirty days, either party may terminate the agreement without owing compensation.

### 10. Liability

Our liability for damage is limited to direct damage and to the amount you paid for the Service in the twelve months preceding the event. This limitation does not apply to damage resulting from death or personal injury, or damage caused by intent or deliberate recklessness of ideas at work bv. We are not liable for indirect damage, such as missed savings or consequential damage caused by incorrect or missing data from connected systems or third parties. Nothing in these terms limits rights you have as a consumer under mandatory law.

### 11. End of the agreement

When the agreement ends, your access to the Service stops. Your data will be deleted or anonymised in accordance with the retention periods in our privacy statement. On request, we will provide you with an export of your data in a common format within thirty days after the end.

### 12. Privacy

How we handle your personal data is described in our privacy statement. We never sell personal data and do not use it for advertising; we use it solely to provide and improve the Service, as described in the privacy statement.

### 13. Intellectual property

The Service, including its software, design, and documentation, remains the property of ideas at work bv or its licensors. You receive a personal, non-transferable right of use for the duration of your agreement.

### 14. Business users

If you use the Service not as a consumer but in the course of a profession or business, article 7 (right of withdrawal) and the consumer provisions of article 6 do not apply, and deviating arrangements may be agreed in writing.

### 15. Changes to these terms

We may amend these terms, for example for new features or legislative changes. The current version is always on this page; we will inform you of material changes in good time via the Service or by e-mail. If a change is not in your favour, you can cancel the agreement free of charge before the date the change takes effect.

### 16. Complaints

Do you have a complaint about the Service? E-mail info@ideasatwork.nl. We will confirm receipt and aim to respond substantively within 14 days.

### 17. Governing law and language

These terms are governed by Dutch law. Disputes will be submitted to the competent court in the Netherlands. These terms are drawn up in Dutch and English; in case of differences, the Dutch version prevails.

### 18. Contact

Questions about these terms? E-mail info@ideasatwork.nl or write to ideas at work bv, Braamduin 5, 3768 CG Soest, the Netherlands.